

# תנאי שירות למשתמש

לוקאלס הינה תכנית לצורך מתן שירותים לסיוע לאזרחים ותיקים. בעת שימוש בשירותים של לוקאלס מחברת סילבר סטרים ח.ס טכנולוגיות בע"מ (להלן: "לוקאלס"), הנך נותן את הסכמתך לתנאי השירות למשתמש המפורטים להלן (להלן: "תנאי שירות"), ואלה יחייבו אותך.

נא קרא את תנאי השירות שלהלן בעיון רב לפני השימוש בשירות לוקאלס. אם אינך מסכים לתנאי השירות, נא הימנע משימוש בשירות של לוקאלס. תנאי שירות אלה חלים על כל שימוש בשירות של לוקאלס ועל הסכמי הרכישה שנעשו לפי תנאי השירות. תיאור מפורט יותר של השירות של לוקאלס ופורטל הזמנת השירות נמצא באתר [www.wearelocals.net](http://www.wearelocals.net).

תנאי שירות אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונים לשני המינים כאחד.

למען הסר ספק, ככל שישנה סתירה בין הגרסה בעברית של תנאי השירות לגרסה באנגלית של תנאי השירות, אזי שתנאי השירות בעברית ייגברו.

## 1. הגדרות

"מזמין" - אדם אשר מבצע הזמנה לקבלת שירות לוקאלס במקום ובזמן שנבחר על ידו באמצעות אפליקציה ו/או אתר לוקאלס - [www.wearelocals.net](http://www.wearelocals.net) עבורו או עבור מי מטעמו. במקרה שההזמנה תבוצע על ידי קרוב של אדם לאחר יחשבו שניהם וכל אחד מהם כ"מזמין" לאותה הזמנה.

"נותן שירות" - אדם אשר חתם על הסכם מתן שירותים כנותן שירות עם חברת סילבר סטרים ח.ס טכנולוגיות בע"מ בתפקיד של נותן שירות לסיוע בפעולות היומיום כגון - קניות, סידורים, סיוע טכני למזמין השירות.

"הסכם רכישה" - פירושו הסכם מחייב לרכישת שירות לוקאלס במסגרת הזמנה שתבצע על ידי משתמש, לא משנה מה שיטת התשלום של המשתמש.

"לוקאלס" - פירושו שירות המסופק על ידי חברת "סילבר סטרים ח.ס טכנולוגיות בע"מ", רחוב המעפילים 14 כפר סבא ישראל, 516679750.

"השירות של לוקאלס" - פירושו, יישום דיגיטלי בשם לוקאלס המסופק על ידי החברה על מנת להזמין שירות מנותני השירות של לוקאלס על ידי המזמין.

"אפליקציה של לוקאלס" - פירושו, אתר לוקאלס שכתובתו [www.wearelocals.net](http://www.wearelocals.net) ויישומון של לוקאלס ואתרים נוספים המוזכרים באתר זה.

"משתמש" או "אתה" - פירושו, כל מי שמשתמש בשירות של לוקאלס (נותן שירותים ו/או מזמין).

## 2. פרטי הזהות

- "סילבר סטרים ח.ס טכנולוגיות בע"מ", רחוב המעפילים 14 כפר סבא ישראל, 516679750
  - שם מסחרי: "לוקאלס", Locals
  - דוא"ל: info@wearelocals.net
- מידע אודות פרטי הזהות, המוצרים והשירותים של לוקאלס יסופק באמצעות אתר זה או יישומון של לוקאלס.

## 3. תיאור השירות של לוקאלס

- 3.1. השירות של לוקאלס מאפשר לחבר בין נותני שירות לקשישים בדרך של אספקת פלטפורמה שבאמצעותה משתמשים יכולים לבצע הזמנת שירותים לסיוע במשימות היום לקשישים, כגון רכישת מוצרי מזון, ביצוע סידורים במשרדים ממשלתיים, סיוע טכני בבית ועוד. כאשר המזמין רוכש השירות מלוקאלס, לוקאלס מאפשרת את ביצוע השירות על ידי קישור לנותן שירות במיקום ובזמן המבוקש על ידי המזמין. הזמן שנבחר על ידי המזמין לביצוע השירות – להלן: "מועד אספקת השירות". המיקום שנבחר על ידי המזמין – להלן: "מיקום אספקת השירות".
- 3.2. המידע אודות השירות של לוקאלס מתואר באפליקציה של לוקאלס, לרבות סוגי השירותים – פעילות משותפת בבית, קניות, סידורים, סיוע טכני וכו', כולל מידע על תעריפים. משך זמן של הזמנת שירות אחת הינו כ 45 דקות. יתכנו הזמנות שדורשות פחות זמן או מעט יותר. בעת ההזמנה המזמין בוחר את מועד אספקת השירות ואת מיקום אספקת השירות ויכול לתאר את המשימה המבוקשת.
- בעת ביצוע ההזמנה תבוצע התאמה בין נותן של שירות של לוקאלס לפרטי ההזמנה. המשתמש מאשר בזאת, כי במקרה שלא ניתן לעמוד בדרישת ההזמנה מסיבות שקשורות לנותן השירותים ו/או לחברה, לדוגמא העדר התאמה לנותני שירות זמינים אך לא רק, הוא יקבל על כך הודעה בסמוך ככל הניתן למועד ביצוע ההזמנה ולא יחויב בגין ההזמנה.
- 3.3. בעת הזמנה של שירות של לוקאלס נוצרת משימה (להלן: "משימה") המקושרת לביצוע על ידי נותן שירות של לוקאלס והאחריות על ביצועה באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירות. בכל משימה יבצע נותן השירות את הפעולות הבאות:
1. במועד אספקת השירות, יגיע נותן השירות למיקום אספקת השירות כפי שנבחר על ידי המזמין [בדרך כלל ביתו].

2. קבלת תיאור המשימה והיעד הספציפי לביצוע עם המזמין [לדוגמא, פעילות בבית המזמין, הליכה או נסיעה, החנות בה יש לבצע את הקניות, סניף הדואר הנדרש לאיסוף דואר, התקנה של אפליקציה/יישום במכשיר המזמין בביתו וכו']. **בכל הזמנה לא יהא יותר מיעד אחד לביצוע.** נותן השירות יכול לאשר ביצוע משימה ביותר מאשר יעד אחד, דבר הנתון לשיקולו והחלטתו של נותן השירות בלבד ובכל מקרה המשימה/ות לא תערוך/נה יותר מ-45 דקות.
3. יתכנו משימות בהן יידרש המזמין לצייד את נותן השירות באמצעי תשלום או ייפוי כח או כרטיס חבר/קופת חולים או אמצעי אחר הנדרש לביצוע המשימה. נותן השירות לא יישא בתשלום ו/או התחייבות אשר חלה על המזמין, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף.
4. היה ונותן השירות אינו מסוגל לבצע את המשימה [היעד הספציפי לביצוע סגור, השירות המבוקש אינו בר ביצוע או הערכת זמן ביצוע חורגת משמעותית מ 45 דקות יבוצע תאום עם מוקד השירות של לוקאלס לגבי המשימה ויסוכם עם המזמין ונותן השירות האם נדרש לבצע התאמות למועד אחר או למתווה אחר. היה והמזמין יבקש לבטל את המשימה אזי המזמין יחויב בתשלום של 10 ש"ח.
5. נותן השירות יבצע את המשימה ביעד שסוכם ויחזור למיקום אספקת השירות עם המוצרים שנרכשו או אישור על השירותים שבוצעו היה ויש כאלו.
6. שים לב כי השירות שניתן על ידי נותני השירות של לוקאלס עשוי להיות כפוף לשעות פתיחה, תנאים, אישורים, מלאי מוצרים, נהלים וחוקים של חנויות מסחר, גופים ציבוריים וחברות הכלולים באופי המשימה מבוקשת. אלו אינם באחריות לוקאלס או נותן השירות של לוקאלס ו/או מי מטעמם אשר ישתדל לבצע את המשימה המבוקשת תחת מגבלות אלו.
7. בגין רכישות של מוצרים יעביר נותן השירות קבלה למזמין. לוקאלס ונותני השירות אינם אחראים על המוצרים שנרכשו לרבות טיבם, איכותם ו/או אריזתם. היה וידרשו החזר, ביטול עסקה או תיקון לגבי המוצרים, אלו יבוצעו ישירות מול הספק/הקמעונאי/החנות מהן נרכשו. המזמין יהיה אחראי לשלם את העלויות שנגרמו מהחזרת מוצרים קמעונאיים, ככל שיהיו.
8. בגין שירותים השונים, כגון סיוע בהגשת טפסים ואישורים במשרדים ממשלתיים וציבוריים, איסוף ושליחת דואר ו/או כל פעולה אחרת הקשורה לגוף ציבורי/פרטי/מסחרי, תבוצע המשימה על פי אפיון ופרטים ותאור של המזמין ובאחריותו הבלעדית. בסיומה יעביר נותן השירות אישור על ביצוע הפעולה המבוקשת.

### **לוקאלס ונותני השירות אינם אחראים על שירותים או מוצרים שנרכשו מגופים אלו.**

- 3.4 לוקאלס תמציא למזמין קבלה שתכלול פרטי תשלום עבור השירות שהוזמן.
- 3.5 כשההזמנה מתקבלת על ידי לוקאלס ולמזמין נמסר אישור הזמנה, המזמין ולוקאלס כורתים הסכם מחייב לרכישת השירות שהוזמן על ידי המזמין באמצעות השירות של לוקאלס.

3.6 המשתמש יכול לבטל הזמנה לאחר ביצועה על ידי המשתמש עד 24 שעות לפני מועד אספקת ההזמנה ולא מאוחר יותר. היה והמזמין יבקש לבטל את המשימה לאחר מכן, אזי המזמין יחויב בתשלום של 10 ש"ח. לפני ביצוע הזמנה לשירות עליך לבדוק בעיון את בחירתך.

## 4. חשבונות משתמשים

4.1. למשתמשי השירותים של לוקאלס ישנה זכות מוגבלת, לא בלעדית ולא עבירה ושאי אפשר לתת בה רישיונות משנה להשתמש בשירות של לוקאלס, רק למטרות המפורטות בתנאי שירות אלה. הרישיון הניתן למשתמש לאפליקציה של לוקאלס שהורדה מחנות האפליקציות של אפל/גוגל/אתר החברה מוגבל גם לרישיון להשתמש באפליקציה של לוקאלס במוצרים שבבעלות או בשליטת המשתמש וכפי שמותר בכללי השימוש המפורטים בתנאי השירות בחנויות האפליקציות ובתנאי שירות אלה.

4.2. על מנת להשתמש בשירות של לוקאלס, המשתמש ידרש ליצור חשבון משתמש בהתאם להוראות הרישום בשירות של לוקאלס. הרשאות הכניסה לשירות של לוקאלס הן אישיות. המשתמש יוודא שכל הרשאות כניסה לחשבון המשתמש ומידע שווה ערך הנחוץ לגשת לחשבון המשתמש של המשתמש יישמרו בסודיות ושהשימוש בהן ייעשה באופן מאובטח שאינו נגיש לצדדים שלישיים. **למשתמש יכול להיות רק חשבון משתמש אישי אחד.**

4.3. במקרה של חשד של המשתמש כי הרשאות הכניסה לחשבון המשתמש שלו נודעו לאחר, או שהייתה לאחר גישה לחשבון המשתמש של המשתמש, המשתמש ידווח על כך ללוקאלס ללא דיחוי. המשתמש אחראי לכל שימוש בפלטפורמה של לוקאלס ולכל פעילות שהתבצעה בחשבון שלו.

4.4. על מנת שתוכל להשתמש בשירות של לוקאלס ולבצע באמצעותו הזמנה של השירות, יש למסור ללוקאלס פרטים של כרטיס אשראי תקף או מידע על שיטת תשלום אחרת. לוקאלס איננה מאחסנת מידע על אמצעי התשלום שלך, מכיוון שהתשלום נעשה על ידי ספק שירותי תשלום שהוא צד שלישי שלוקאלס משתמשת בשירותיו.

## 5. תשלומים

5.1. המזמין ישלם את מחיר הרכישה המפורט בהזמנה על ידי שימוש בדרך התשלום הרלוונטית של השירות של לוקאלס. לוקאלס גובה את התשלום עבור ביצוע השירות מהמזמין בשם נותן השירות. חובת התשלום של המזמין תיווצר עם ביצוע ההזמנה באמצעות השירות של לוקאלס.

5.2. המזמין רשאי לקיים את חובת התשלום שלו רק באמצעות שימוש בשיטת התשלום המקוונת הרלוונטית המוצעת בשירות של לוקאלס. כשהמזמין ישלם את מחיר הרכישה ללוקאלס, המזמין ימלא את חובת התשלום שלו כלפי נותן השירות של לוקאלס. **המזמין מאשר בזאת כי**

ידוע לו שאין עליו לבצע הזמנות ישירות מנותן השירות ו/או לבצע תשלום כלשהו ישירות לנותן השירות, בין אם בעת הזמנת השירות ובין אם במועד אחר. למען הסר ספק יצוין, כי ההתקשרות בין המזמין לנותן השירות היא אך ורק באמצעות לוקאלס.

5.3. התשלום יחויב באופן אוטומטי מכרטיס האשראי של המשתמש בהגיע מועד אספקת השירות בהזמנה ו/או בעת רכישת מוצרים אשר הזמנו על ידי המזמין מאת נותן השירות, לפי המוקדם ביניהם. לוקאלס רשאית לבקש אישור החזקה ממנפיק כרטיס האשראי של המשתמש עם ביצוע ההזמנה באמצעות השירות של לוקאלס. לוקאלס משתמשת בשירותיו של ספק שירותי תשלום שהוא צד שלישי לעיבוד התשלומים.

## 6. זיכויים וקרדיט של לוקאלס

6.1. המשתמש בשירות של לוקאלס יכול לזכות בזיכויים או קרדיט של לוקאלס לדוגמה, על ידי הזמנת משתמש חדש להצטרף לשירות של לוקאלס. המשתמש יכול להשתמש בזיכויים ובקרדיט של לוקאלס על מנת לקבל הנחה על רכישותיו בשירות של לוקאלס.

6.2. לוקאלס רשאית לקבוע חד-צדדית את התנאים החלים על הענקה, שימוש ותוקף הזיכויים והקרדיט של לוקאלס.

6.3. בכל זיכוי או קרדיט שמקורו במענק הצטרפות אפשר להשתמש רק פעם אחת.

6.4. אי אפשר להמיר את הזיכויים והקרדיט של לוקאלס למזומנים.

6.5. הזיכויים והקופונים של לוקאלס יאבדו את תוקפם אם לוקאלס תגלה שנעשה בהם שימוש לרעה או תחשוד או תגלה שזיכויים או קרדיט של לוקאלס הוענקו מסיבות לא-נכונות. במקרה כזה, לוקאלס תחייב את המשתמש בסכום ששולם בזיכויים או בקרדיט של לוקאלס.

## 7. אספקת ההזמנה

7.1. אם המזמין יזמין שירות באמצעות השירות של לוקאלס, ההזמנה תבוצע במיקום שנבחר על ידי המזמין בשירות של לוקאלס - מקום אספקת השירות. כלומר, למיקום אשר יוזן בעת ביצוע ההזמנה יגיע נותן השירות. היה ויידרש לגשת לחנות/משרד לצורך ביצוע המשימה, יגיע לשם נותן השירות ויחזור למקום אספקת השירות ככל שיידרש. על המשתמש לספק את הכתובת המדויקת עבור המקום האספקה בשירות של לוקאלס.

7.2. המזמין חייב להיות זמין לקבלת שיחות במספר הטלפון שהמזמין מסר לשירות של לוקאלס. **אם לא ניתן ליצור קשר עם מספר הטלפון שהמזמין מסר, נותן השירות או לוקאלס רשאים לבטל את המשלוח והמשתמש עלול להיות מחויב במלוא מחיר ההזמנה.**

7.3. המזמין חייב להיות נוכח במקום אספקת השירות המפורט בהזמנה במועד אספקת השירות הנבחר על ידי המזמין כמפורט בהזמנה. **אם המזמין אינו זמין במיקום שאישר בתוך חמש**

דקות מזמן אספקת השירות בהזמנה והמזמין אינו מגיב לאחר שני ניסיונות ליצור קשר של נותן השירות המבצע את השירות שהוזמן, לוקאלס רשאית לבטל את השירות והמזמין עלול להיות מחויב במלוא מחיר ההזמנה.

## 8. אומדני זמנים

כל זמן ביצוע שירות או אספקה או זמן איסוף או אומדן זמן אחר שנותן השירות או לוקאלס מסרו למזמין בשירות של לוקאלס הינם אומדני זמנים בלבד. זמני הביצוע של השירותים או של קניות במסגרת הזמנה עשויים להיות מושפעים מגורמים כמו פקקי תנועה, שעות עומס ותנאי מזג אוויר.

## 9. זכויות קניין רוחני

9.1. כל זכויות הקניין הרוחני בשירות של לוקאלס או בקשר אליו ובכל התייעוד הנלווה ובכל חלקיו והעתקיו מוקנות באופן בלעדי והן רכוש בלעדי של לוקאלס ו/או של קבלני המשנה שלה ו/או מעניקי הרישיונות שלה. "זכויות קניין רוחני" - פירושן, זכויות יוצרים וזכויות נלוות (לרבות זכויות במאגר מידע, בקטלוג וזכויות בתצלומים), פטנטים, דגמי שימוש, זכויות במדגמים, סימני מסחר, שמות מסחריים, סודות מסחריים, ידע וכל צורה אחרת של זכויות קניין רוחני, בין אם רשומות ובין אם לאו.

9.2. תנאי שירות אלה אינם מעניקים למשתמש כל זכויות קניין רוחני בשירות של לוקאלס, וכל הזכויות שלא הוענקו במפורש בהסכם זה שמורות ללוקאלס ולקבלני המשנה/מעניקי הרישיונות שלה.

## 10. הוראות נוספות לגבי השימוש בשירות של לוקאלס

10.1. השירות של לוקאלס נועד לאדם המוגדר כאזרח ותיק על פי חוק במדינת ישראל.  
10.2. המשתמש יקפיד על כל הכללים והתקנות החלים בבואו להשתמש בשירות של לוקאלס, לרבות רכישת אלכוהול וטבק. ככל שמתנהלים שירותי משלוחים של אלכוהול במדינה בה נמצא המשתמש, בקשה של משתמש לשירותי משלוחים של משקאות אלכוהוליים יכול שתסורב במקרה שהוא/היא אינו/ה יכול/ה להמציא תמונת זיהוי תקפה לנותן השירות של לוקאלס

שתוכיח שגילו של המשתמש הוא לפחות 18 שנים. שירות משלוחים של משקאות אלכוהוליים יכול להיות מסורב למזמין גם במקרים נוספים הקבועים בחוקים במדינה בה נמצא המזמין (למשל אם משתמש מראה סימני שכרות).

10.3. לוקאלס מפתחת ללא הרף את שירותיה, כך עשויה לוקאלס לשנות או להסיר חלקים שונים מהשירות של לוקאלס, לרבות תכונות, מוצרים ונותני שירות הזמינים בשירות של לוקאלס באופן חלקי או מלא.

10.4. המשתמש אחראי להשגה ולשמירה של כל מכשיר או ציוד (כגון טלפון) והחיבורים הנחוצים לצורך גישה לשירות של לוקאלס ושימוש בו ולתשלום עבור כל החיובים הכרוכים בכך.

10.5. המשתמש מתחייב לא לבצע באופן ישיר ו/או באופן עקיף בין אם על ידו ובין אם באמצעות צד ג' ו/או מי מטעמו: (i) להשתמש או לנסות להשתמש בחשבון אישי של אדם אחר אצל לוקאלס ו/או לגשת לנתוני התשלום האישיים של אדם אחר באמצעות השירות של לוקאלס או להשתמש בכרטיסי התשלום האישיים של אדם אחר בעת השימוש בשירות של לוקאלס, ללא הסכמתו של האדם האחר; (ii) יעתיק, ישנה או ייצור יצירות נגזרות מהשירות של לוקאלס או מכל טכנולוגיה קשורה; (iii) לעשות הנדסה הפוכה, הידור הפוך, פירוק, פיענוח או ינסה בדרך אחרת להפיק את קוד המקור של השירות של לוקאלס או כל טכנולוגיה קשורה, או כל חלק מהם; (iv) להסיר כל מודעות של זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קנייניות אחרות הנכללות בשירות של לוקאלס או מצויות בו; (v) להסיר, לכסות או לטשטש כל פרסומת המצויה בשירות של לוקאלס; (vi) לאסוף, להשתמש, להעתיק או להעביר כל מידע שהתקבל מהשירות של לוקאלס ללא הסכמה של לוקאלס; (vii) להשתמש בבוטים או בשיטות אוטומטיות אחרות על מנת להשתמש בשירות של לוקאלס; (viii) ליצור חשבון בלוקאלס בזהות מזויפת או זהות של אדם אחר; או (ix) להכנס לשירות של לוקאלס שלא באמצעות הממשק שסופק במפורש על ידי לוקאלס, כגון האפליקציה של לוקאלס או האתר של לוקאלס.

10.6. לוקאלס זכאית להסיר משתמש מהשירות של לוקאלס לאלתר ו/או לסרב למלא הזמנות או לבטל הזמנה של מזמין, אם (i) המשתמש עושה שימוש לרעה בשירות של לוקאלס או גורם נזק או פגיעה לשימוש בשירות של לוקאלס או לנותני השירות של לוקאלס או ללוקאלס או לעובדים של לוקאלס, (ii) ללוקאלס יסוד סביר להאמין שבוצעו מעשי תרמית על ידי המשתמש בזמן השימוש בשירות של לוקאלס, (iii) המשתמש מגיש הזמנה שקרית (לדוגמה, אינו משלם או אינו נוכח במקום האספקה על מנת לקבל את השירות) או אינו ממלא בדרך אחרת חובה הנובעת מתנאי שירות אלה; (iv) קיים ספק סביר בנכונות או אמיתות ההזמנה. אם לוקאלס מבטלת הזמנה שכבר שולם עבורה, לוקאלס תעביר את הסכום לאותו חשבון משתמש שממנו בוצע התשלום על ידי המשתמש.

10.7. השליטה בנתונים האישיים שנאספו אודות המשתמשים הנה של חברת סילבר סטרים ח.ס. טכנולוגיות בע"מ אלא אם צוין אחרת. חברת סילבר סטרים ח.ס. טכנולוגיות בע"מ תעבד כל נתונים אישיים שייאספו מהמשתמש בהתאם להצהרת הפרטיות המופיעה באתר של לוקאלס.

10.8. המשתמש חייב לציית לתנאים הסכמיים עם צד שלישי בעת השימוש באפליקציה של לוקאלס או בשירות של לוקאלס.

10.9. המשתמש מצהיר ומתחייב ש: (i) הוא אינו נמצא במדינה הכפופה לחרם של ממשלת ארצות הברית, או שנקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית כמדינה "תומכת טרור"; ו-(ii) הוא אינו רשום באף רשימה של צדדים אסורים או מוגבלים שנקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית.

## 11. סיום התקשרות

11.1. תנאי שירות אלה תקפים כהסכם מחייב בין לוקאלס למשתמש עד להודעה נוספת כל עוד שהמשתמש משתמש בשירות של לוקאלס.

11.2. המשתמש יכול להפסיק את השימוש בשירות של לוקאלס בכל עת. לוקאלס רשאית להפסיק את שירותיה באופן זמני או קבוע בכל עת, ללא מתן הודעה מראש ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 12. תלונות

12.1. אנא שים לב שהשירות של לוקאלס עלול להיות מופרע או להיפסק לתמיד בכל עת. השירות של לוקאלס עשוי גם להיות מושעה באופן ארעי. אל תשתמש בשירות של לוקאלס על מנת לגבות נתונים כלשהם. הגם שלוקאלס עושה את מירב המאמצים על מנת לספק את הפלטפורמה ואת השירותים (לרבות שירותים חדשים ו/או זמניים) ללא שגיאות. לוקאלס אינה מצהירה דבר או מתחייבת לרמת אמינות, יעילות, דייקנות, איכות או התאמה, בקשר עם השירות של לוקאלס על מאפייניו השונים או כל שירות המוצע על ידי לוקאלס. לוקאלס אינה לוקחת על עצמה כל מצג או התחייבות שאינם מפורטים במפורש בתנאים אלו.

12.2. נותן השירות יעשה את מיטב יכולתו לבצע את המשימה בהתאם למאפיינים שהוזמנו על ידי המזמין בשירות של לוקאלס. במקרה של פגמים במתן השירות, המזמין יכול ליצור קשר עם שירות הלקוחות של לוקאלס, באמצעות האפשרות לפנות טלפונית או לנהל צ'אט או לפנות במייל לשירות הלקוחות של לוקאלס כמופיע באתר השירות ובאפליקציה.

12.3. הן המזמין והן נותן השירות מכירים בכך ומאשרים, כי לוקאלס אינה אחראית לפגמים כלשהם במוצרים ו/או במתן השירותים על ידי נותני השירות או על ידי צדדי ג' (נציגי רשתות, דואר, קופות חולים, חנויות, קמעונאיים וכו').

12.4. מזמין שגילה פגמים בביצוע השירות חייב להגיש תלונה ללא דיחוי ללוקאלס, עם תיאור ברור של הפגמים.

## 13. הדין החל וסמכות השיפוט



הצדדים מסכימים כי לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו תוקנה סמכות שיפוט יחודית בנוגע לכל מחלוקת ו/או סכסוך שיתגלעו בקשר להסכם זה, ביצועו או הנובע ממנו, וכי על החוזה יחולו דיני מדינת ישראל.

## 14. שינויים

- 14.1. תנאי השירות למשתמש אלה כפופים לשינויים.
- 14.2. לוקאלס תפרסם את תנאי השירות למשתמש המתוקנים באתר האינטרנט של לוקאלס ותיידע את המשתמש שתנאי השירות תוקנו בשירות של לוקאלס או בדוא"ל לכתובת הדוא"ל שנמסרה לשירות של לוקאלס על ידי המשתמש. **אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השירות המתוקנים של לוקאלס, עליו/ה לחדול להשתמש בשירות של לוקאלס.**

## 15. המחאת זכויות

- 17.1 לוקאלס זכאית להמחות את זכויותיה וחובותיה, כולן או מקצתן, לפי הסכם זה באופן מלא או חלקי לצד קשור או לחליף ו/או קונה ו/או רוכש של נכסיה העסקיים הנוגעים לשירות של לוקאלס ללא צורך בהסכמה מוקדמת של המשתמש.
- 17.2 המשתמש אינו זכאי להמחות כל זכות מזכויותיו או כל התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, באופן מלא או חלקי.